

# ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ, БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

## Актуальность

В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства, учитывая результаты, достигнутые в ходе реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, 2018–2027 гг. объявлены в России Десятилетием детства. Одной из основных проблем в сфере детства остается распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей, а также недостаточная эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми.

Если посмотреть на развернутый анализ причин и условий совершения подростками преступлений и правонарушений, а также причин совершения преступлений в отношении детей, наряду с иными причинами решающую роль играет фактор семейного неблагополучия. Необходимо отметить, что под «неблагополучием», в данном случае, мы понимаем не столько материальное положение, сколько низкий педагогический потенциал, ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей, отсутствие должного внимания и контроля за времяпровождением ребенка.

Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних входят в число приоритетных направлений социальной политики, проводимой органами государственной власти Красноярского края. В крае создана система, ориентированная на улучшение семейной политики, защиту прав детей, профилактику детской безнадзорности и беспризорности, в муниципальных образованиях активно развиваются службы и учреждения профилактики. Ежегодно в г. Красноярске учреждениями системы профилактики выявляются семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Чаще всего это семьи, где родители уклоняются от воспитания и содержания детей, злоупотребляют алкоголем, ведут аморальный образ жизни.

Согласно Закону № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждение:

1) предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта РФ;

2) выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;

3) принимает участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждении, а также оказывает содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

В целях осуществления комплексного подхода в работе отделения психологической помощи гражданам по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений несовершеннолетних разработана данная Программа.

Реализация программы предполагает систему социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих семейному неблагополучию, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с

несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, на основе координации действий всех заинтересованных структур города при соблюдении принципов комплексности и результативности, преемственности, системности, адресной направленности.

Правовая основа программы:

1. Конвенция о правах ребенка.
2. Конституция РФ.
3. Семейный кодекс РФ.
4. ФЗ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
5. ФЗ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

В Законе «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» понятие «профилактика» определяется как система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально-опасном положении.

В деятельности отделения по профилактике правонарушений несовершеннолетних, ключевыми концептуальными положениями являются:

- центр профилактической работы – личность ребенка, на которую направлено воспитание и общественная забота;
- профилактика предполагает гуманно личностный подход к ребенку в процессе воспитания, реабилитации и развития; личностно-ориентированную педагогику сотрудничества детей и взрослых, современные инновационные методики и технологии;
- интеграция воспитательных воздействий социального обслуживания, образовательных учреждений, системы дополнительного образования, семьи, общественных институтов, государственных учреждений, на которые возложены функции ранней профилактики девиантного поведения подростков, основывается на межведомственном подходе;
- поиск контактов с семьей, включение родителей в целенаправленную социально воспитательную деятельность.

По содержанию следует различать виды реабилитации несовершеннолетних и их семей: социально-бытовую, социально-медицинскую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-трудовую, социально-правовую.

При этом все компоненты социально-реабилитационной, профилактической деятельности направлены на выработку у детей невосприимчивости к факторам возникновения негативных проявлений поведения, через вовлечения их в социально значимую деятельность, что в целом позволит обеспечивать позитивную содержательную занятость подростков в свободное от учебы время, осуществляя тем самым раннюю профилактику правонарушений среди несовершеннолетних.

**Целевая группа:**

- несовершеннолетние;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении; – семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; – несовершеннолетние из замещающих семей.

**Направленность**

Социально-педагогическая программа. Психолого-педагогическое просвещение замещающих родителей по вопросам воспитания детей.

## Вид программы

Программа социальной адаптации.

**Цели:** содействие предупреждению семейного неблагополучия, социального сиротства; социальная реабилитация детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, направленная на оказание им комплексной социально-педагогической поддержки и психологической помощи.

### Задачи:

1. Осуществлять раннее выявление семейного неблагополучия.
2. Содействовать оказанию социально-педагогической, психологической и правовой помощи детям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также предоставлять меры социальной поддержки семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.
3. Осуществлять профилактическую работу среди несовершеннолетних, родителей с целью снижения уровня правонарушений.
4. Расширять спектр предоставляемых услуг, направленных на предупреждение и разрешение проблем семейного неблагополучия, повышение родительской ответственности, укрепление нравственных основ семьи.
5. Совершенствовать межведомственное сотрудничество с организациями, учреждениями города, осуществляющими процесс профилактики правонарушений несовершеннолетних.

## Ожидаемые результаты

Ожидаемые результаты	Качественные критерии отслеживания эффективности программы	Количественные критерии отслеживания эффективности программы
Своевременное выявление семейного неблагополучия	Снижение риска социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних путем уменьшения числа семей, находящихся в социально опасном положении	Формирование банка данных о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении
Своевременная и эффективная социально-экономическая, социально-педагогическая, социально-правовая помощь получателям социальных услуг, находящимся в социально опасном положении	Повышение жизненного уровня семьи, укрепление семейных отношений, защита прав несовершеннолетних. Степень удовлетворения получателей социальных услуг оказанными услугами	Количество получателей социальных услуг, воспользовавшихся правами и льготами 100 %. Количество консультаций, бесед по коррекции детско-родительских отношений. Снижение количества семей, подростков, стоящих на учете в КДН, в «группе риска» на 10 %
Снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних путем организации досуга и проведения мероприятий воспитательно-нравственного содержания	Формирование социально-приемлемых моделей поведения.	Снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних путем организации досуга и проведения мероприятий воспитательно-нравственного содержания
Формирование представлений о семейно-родственных отношениях и семье как к ячейке гражданского общества	Повышение уровня правовой культуры и компетентности родителей. Укрепление детско-родительских отношений. Формирование представлений о нравственных нормах семьи	Охват родителей, участвующих в мероприятиях 65 %

Расширение социального партнерства со структурами города, создание единого профилактического и реабилитационного пространства	Повышение эффективности межведомственного взаимодействия, для своевременного оказания помощи семье, оказавшейся в социально опасном положении	Количество учреждений города, участвующих в процессе профилактики правонарушений несовершеннолетних
---	---	---

## Формы и методы работы

Условно формы реализации программы можно разделить на индивидуальные – беседы, консультирование, посещение семьи, материальная помощь и т. д.; групповые – групповые консультации, тренинги для группы родителей, имеющих схожие проблемы в воспитании ребенка, создание групп взаимопомощи; коллективные – различные виды собраний, родительские конференции, встречи с представителями медицинских, социальных, юридических служб, организация досуговых мероприятий; выставки книг по вопросам семейного воспитания.

К методикам, методам и приемам, применяемым в реабилитационной работе, относят беседу, включенное наблюдение, убеждение, одобрение, прием конфронтации, прием Я-послания.

Технологии, применяемые в реабилитационной работе, разделяют на 3 группы – общие социально-реабилитационные технологии, локальные социально-реабилитационные технологии, ювенальные.

Общие социально-реабилитационные технологии:

- работа со случаем – данная технология предполагает индивидуальный подход к решению проблем семьи, расследование случая, диагностику причин семейного неблагополучия; разработку, утверждение и реализацию согласованного межведомственного плана реабилитации ребенка и семьи на основе доступных на территории услуг для семьи и детей;
- социальное проектирование – данная технология рассматривается как особый способ организации самообучения, самовоспитания, самореализации, самосоциализации в процессе разработки и реализации социальных проектов различной направленности. Работа над проектом позволяет почувствовать как ребенку, так и любому взрослому значимость своей деятельности, открыть новые возможности; социальный патронаж – это форма индивидуальной адресной социальной поддержки и необходимых услуг, которые предоставляются на длительной основе семьям и детям, попавшим в особо трудную и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно ее преодолеть;
- социальный лифт – вертикальное или горизонтальное продвижение человека в социуме, механизмами чего является образование, семья, армия, религия. Задачами является продвижение по этажам, подниматься с низшей социальной ступени (неблагополучного, маргинала) на более высокие, позволяющие в дальнейшем успешно интегрироваться в обществе;
- технология работы по профилактике жестокого обращения – реализация психологических программ, оказание консультативной помощи, проведение выездных мероприятий, семинаров, консилиумов, сетевых встреч, а также освещение их в СМИ и распространение информационных материалов по теме.

Локальные социально-реабилитационные технологии:

- работа с алкоголизированными семьями – формирование трезвости социальной среды в случаях семейного алкоголизма;
- профилактика употребления психоактивных веществ – работа по данной технологии направлена на формирование у подростков ресурсов противостояния факторам риска возникновения зависимости от психоактивных веществ;
- сеть социальных контактов – суть технологии сетевой работы заключается в привлечении к помощи семье всех ресурсов ее социальной сети: родственников, друзей, соседей, друзей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих

отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка, в координации усилий всех заинтересованных сторон. Главная цель, которую преследует технология, найти тех людей, которые могут реально повлиять на ситуацию в семье и помочь ей найти скрытые резервы, ресурсы, которые помогут найти выход из сложившейся ситуации;

- интенсивная семейная терапия на дому – данная технология предполагает раннее выявление неблагополучия в семье и оказание помощи на стадии возникновения проблемы в семье; своевременное оказание помощи до необходимости изъятия ребенка из семьи; стимулирование активности членов семьи и их ближайшего окружения для изменения сложившейся ситуации к лучшему;

- активная поддержка родительства – создание благоприятных условий для формирования ответственного родительства как фактора улучшения демографической ситуации. В рамках данного направления создаются школы родительского мастерства, где организуется социально-педагогическое и социально-психологическое сопровождение, восстановление детско-родительских отношений через обучение родителей, совместное обучение родителей и детей, проведение совместных социокультурных мероприятий.

Основными формами и методами работы по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений являются следующие:

- выявление семей, находящихся в социально опасном положении, постановка на профилактический учет;
- первичная диагностика семьи;
- психолого-педагогическая помощь несовершеннолетним (тренинги, коррекционно-развивающие занятия);
- заседания КДН и ЗП, городской междисциплинарной команды.

### **Направления деятельности**

Профилактическая работа с семьей, родителями (законными представителями несовершеннолетних) предусматривает:

- определение путей, методов, приемов, форм оптимального взаимодействия учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних и семей;
- установление неиспользованного резерва семейного воспитания, нахождение путей оптимального педагогического взаимодействия учреждения и семьи, включение семьи в воспитательный процесс через систему родительских лекториев, тренингов, общеучрежденческих мероприятий с детьми и родителями;
- обеспечение реализации профилактической деятельности посредством активного участия семьи в предлагаемых формах совместной работы: индивидуальных консультациях со специалистами (психологом, социальным педагогом и др.).

Профилактическая работа с несовершеннолетними включает предупредительно-профилактическую деятельность, индивидуальную и групповую работу с подростками с девиантным поведением и детьми «группы риска».

Предупредительно-профилактическая деятельность осуществляется через систему мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: – индивидуальные беседы;

- психологическое консультирование;
- психологический тренинг, психотерапию;
- арт-терапию – основная цель состоит в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания. Это простой и эффективный способ психологической помощи, основанный на творчестве и игре.

Социально-педагогическое консультирование, обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних.

Направление «Межведомственное взаимодействие» предполагает реализацию комплексного подхода в определении направлений и объема необходимой помощи, поддержки и содействия в решении проблем несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены, семей и граждан, оказавшихся в социально опасном положении, находящихся в рамках компетенции и деятельности учреждения системы профилактики.

Направление «Внутриведомственное взаимодействие» предполагает реализацию комплексного подхода в оказание необходимой помощи несовершеннолетним и членам их семей; в изучении положения детей в системе внутрисемейных отношений, выявлении негативных привычек подростков, взаимоотношений подростков со сверстниками (проведение семинаров, заседаний методических объединений специалистов).

Информационно-методическое обеспечение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предполагает проведение информационной работы с целью ознакомления населения с деятельностью учреждения (в т. ч. культурно-досуговые мероприятия, благотворительные акции, распространение информации о перечне предоставляемых учреждением социальных услуг, порядке и условиях их предоставления), в том числе и через средства массовой информации.

Направление работы	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемый результат
<b>Организационная работа</b>				
Работа с нормативными документами	Изучение нормативно-правовой документации и реализация требований законодательных актов в сфере профилактики правонарушений	Январь	Руководитель службы психологической помощи	Повышение уровня профессиональной компетентности и эффективности профессиональной деятельности
Планирование работы по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений несовершеннолетних	Разработка плана работы отделения по профилактике правонарушений Разработка плана взаимодействий со структурами города	Январь	Руководитель службы психологической помощи	Планирование работы по профилактике семейного неблагополучия, правонарушений несовершеннолетних
Активизация работы по пропаганде правовых знаний среди несовершеннолетних, родителей	Разработка тематик лекций, бесед по пропаганде правовых знаний, проведение месячников, иные мероприятия по пропаганде правовых знаний и т.д.	В течение года	Руководитель службы психологической помощи, социальный педагог	Методическое обеспечение процесса профилактики правонарушений несовершеннолетних
<b>Диагностическая работа</b>				
Выявление семей, оказавшихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены	Определение количества, характера, уровня сложности существующих социальных проблем в выявленных семьях первичная диагностика существующих социальных проблем в выявленных семьях	По мере выявления в течение года	Социальный педагог	Выявления причин и условий, способствовавших созданию социально опасного положения и иной трудной жизненной ситуации

Диагностика проблем семьи (несовершеннолетних): Социальная диагностика:	Обследование социально-бытовых условий семьи, материальное положение, определение социального статуса семьи (несовершеннолетнего)	В течение месяца после постановки семьи на проф. учет	Социальный педагог, педагог-психолог	Определение и ранжирование проблем семьи
Педагогическая диагностика	Определение стиля воспитания в семье, изучение социального окружения семьи (несовершеннолетнего), определение наличия педагогической запущенности.	В течение месяца после постановки семьи на проф. учет	Социальный педагог, педагог-психолог	Определение и ранжирование проблем семьи
Психологическая диагностика	Определение нервно-психического состояния несовершеннолетнего и членов семьи, изучение особенностей детско-родительских отношений, определение уровня комфортности проживания несовершеннолетнего в семье	В течение месяца после постановки семьи на проф. учет	Социальный педагог, педагог-психолог	Определение и ранжирование проблем семьи
Мониторинг проблем семьи (психологических, бытовых, педагогических, соц.)	Оценка результативности деятельности специалистов по реализации индивидуальной программы социальной реабилитации и защиты социально-правовых интересов несовершеннолетнего (семьи).	2 раза в год	Социальный педагог, педагог-психолог	Мониторинг проблем семьи (психологических, бытовых, педагогических, соц.)

**Профилактическая работа с семьей, родителями, законными представителями несовершеннолетних**

Содействие в получение квалифицированной помощи по предотвращению социального сиротства, правонарушений, жестокого обращения с несовершеннолетним	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение рейдов, патронажей в семье;</li> <li>- разработка комплекса мероприятий соц. реабилитации семей;</li> <li>- индивидуальные консультации, сопровождение, осуществление всестороннего содействия в решении проблем;</li> <li>- индивидуальные разъяснительные и профилактические беседы с родителями по предотвращению правонарушений детей;</li> <li>- организация профилактической работы с семьями по недопущению ситуации, приводящей к лишению</li> </ul>	В течение года	Социальный педагог, педагог-психолог	Положительная динамика социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении
---	--	----------------	--------------------------------------	---

	<p>родителей родительских прав;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- групповые консультации с целью повышения уровня психолого-педагогической компетентности родителей.</li> </ul>			
<b>Профилактическая работа с несовершеннолетними</b>				
<p>Проведение мероприятий по предупреждению безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологический патронаж несовершеннолетних;</li> <li>- проведение рейдов «Экстренная детская помощь»;</li> <li>- разработка и реализация индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего; - профилактические беседы по предотвращению правонарушений, алкоголизма, наркомании, табакокурения, гемблинг, интернетзависимостей;</li> <li>- содействие в организации досуговой деятельности несовершеннолетних;</li> <li>- организация встреч с представителями правоохранительных органов;</li> <li>- просвещение подростка по правовым вопросам, защите его законных интересов и прав; - социально-психологические индивидуальные и групповые консультации;</li> <li>- индивидуальные коррекционно-развивающие занятия;</li> <li>- тренинговые занятия для подростков по личностному развитию;</li> <li>- индивидуальные и групповые занятия с целью улучшения эмоционального фона, стабилизации нервно-психического состояния.</li> </ul>	<p>В течение года</p>	<p>Социальный педагог, педагог-психолог</p>	<p>Снижение риска беспризорности, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Гармонизация детско-родительских отношений. Формирование активной жизненной позиции</p>
<b>Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие по соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних</b>				



Организация совместных мероприятий со структурами города	Содействие в привлечении семей, несовершеннолетних к участию в городских мероприятиях.	По запросу	Социальный педагог, педагог-психолог	Активизация социальной активности граждан, представителей семей, несовершеннолетних
	Участие и проведение городской родительской конференции «Семья – источник формирования личности» (КДНиЗП)	В течение года	Социальный педагог, педагог-психолог, специалисты КДНиЗП	Создание единого профилактического и реабилитационного пространства
	Проведение совместных социально-педагогических, социально-психологических, социально-медицинских патронажей, рейдов.	Согласно программ социальной адаптации, индивидуальной программе реабилитации, индивидуального плана реабилитации несовершеннолетнего	Социальный педагог, педагог-психолог, специалисты КДНиЗП	Текущий мониторинг процесса решения проблемных ситуаций в семьях. Совершенствование межведомственного взаимодействия по своевременному оказанию помощи семье, попавшей в трудную жизненную ситуацию.
	Проведение совместных посещений и составление актов обследования материально-бытовых условий семей	По запросу	Социальный педагог, педагог-психолог, специалисты КДНиЗП	Определение объема и характера необходимых помощи, поддержки и содействия в активизации внутренних ресурсов семьи с целью преодоления трудной жизненной ситуации
	Проведение междисциплинарной команды	Два раза в месяц	Социальный педагог, педагог-психолог, специалисты КДНиЗП	Повышение эффективности деятельности органов и учреждений системы профилактики по защите прав детей, профилактике социального сиротства, реализация приоритета семейного воспитания каждого ребенка
	Обмен информацией со структурами города в формах: запроса, служебной записки и др.	В течение года	Руководитель службы психологической помощи, социальный педагог, педагог-психолог, специалисты КДНиЗП	Актуализация данных о несовершеннолетних, права и законные интересы которых нарушены, семьях и гражданах, оказавшихся в ТЖС